



Kloppe Media

ZALUMA

Cloud-Telefonie

zaluma®

zaluma ist Dein neuer Partner rund um Cloud-Telefonie, Business Mobilfunk und geschäftliche Festnetzanschlüsse.

Mit zaluma bieten wir eine Cloud-Telefonielösung für Gewerbetreibende, öffentliche Einrichtungen und Vereine. Ob Einzelkämpfer, Handwerk, Hotelier oder Unternehmen mit zahlreichen Mitarbeitern und mehreren Zweigstellen. Unsere Cloud-Telefonie ist super flexibel und wächst mit Deinem Business mit.



Hinter zaluma stecken wir, die Kloppe Media GmbH aus Rothenburg ob der Tauber. Unsere Ursprünge reichen bereits ins Jahr 2008 zurück. Heute sind wir Anbieter zahlreicher innovativer Kommunikationslösungen.

Unter anderem betreiben wir Messaging-Gateways, welche den zuverlässigen und schnellen Versand von SMS- und WhatsApp-Nachrichten sowie deren Eingang ermöglichen. Ideal für Terminerinnerungen, Alarmierungen, Rettungsdienste oder zur sicheren Zwei-Faktor-Authentifizierung. Wir entwickeln außerdem individuelle Kundenprojekte und beraten in den Bereichen Datenschutz und Datensicherheit.

Vertrauen und Sicherheit ist uns ein besonderes Anliegen. Wir sind ein vom TÜV SÜD ISO 27001 zertifiziertes Unternehmen. Für Fragen rund um den Datenschutz steht unsere externe Datenschutzbeauftragte mit Rat und Tat zur Seite.

Kommunikation liegt uns einfach sehr am 
Wir freuen uns auf Dich.

einfach
kommuniziert

.01

WARTEFELD

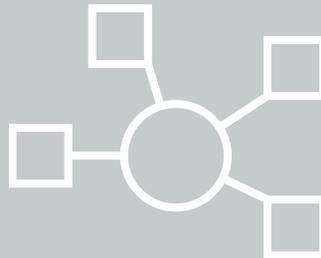
Das Wartefeld ist die zentrale Anlaufstelle aller Anrufer. Ziel ist es das Anrufaufkommen auf mehrere Mitarbeiter intelligent zu verteilen. Beliebig viele zeitgesteuerte Ansagen können auf Wunsch geschaltet werden. Und am Wochenende übernimmt die zentrale Mailbox.



.02

SPRACHMENÜ (IVR)

Jeder kennt es. «Drücken Sie die 1 für Vertrieb und die 2 für Support». Solche und noch viel komplexere Szenarien lassen sich mit unserem Smart IVR erzeugen. Auch gesprochene Texte werden zuverlässig erkannt und leiten den Anrufer gezielt an die richtige Person.



zaluma bedeutet ortsunabhängig jederzeit erreichbar zu sein. Es macht keinen Unterschied, wo du dich gerade aufhältst. «Erreichbar sein natürlich nur dann, wann immer Du es gerade möchtest.»



.03

PRÄSENZ

Es gibt Situationen, bei denen man nicht durch Anrufe gestört werden möchte. Doch wie können andere Mitarbeiter das sehen? Die eigene Präsenz (erreichbar, besetzt, Kaffeepause) lässt sich bequem und einfach für alle Mitarbeiter sichtbar in der App hinterlegen.



.04

WEITERLEITEN

Es ist mit Abstand die häufigste Funktion einer Telefonanlage, aber leider auch oft die Komplizierteste. Bei uns wird der Transfer von Telefonaten zum Kinderspiel. Egal ob an einen Mitarbeiter, zur Zweigstelle oder ins Homeoffice.



.05

KONFERENZEN

Um schnell mal etwas abzuklären, lassen sich weitere Kollegen (auch extern) ins laufende Gespräch dazuholen. Auf Wunsch stellen wir auch eine eigene Rufnummer zur Verfügung, mit der man sich eigenständig in eine Telefonkonferenz einwählen kann.



.06

ENDGERÄTE

Ob klassisches Tischtelefon, über den Softwareclient am Laptop, in MS-Teams oder mit dem Smartphone, nahezu jedes Endgerät lässt sich integrieren. Laufende Gespräche lassen sich sogar unterbrechungsfrei auf ein anderes Endgerät (z. B. Tischtelefon → Handy) transferieren.





.07

SIM-KARTE

Unsere optionale SIM-Karte ist Bestandteil der Cloud-Telefonie und ermöglicht auch mobil die gesamten Funktionen zu nutzen.

Telefonie findet über GSM / VoLTE im gewohnten Mobilfunknetz statt. Zusätzlich kann unsere Smartphone App für weitere Funktionen genutzt werden.

Eingehend und ausgehend ist man unter der gewohnten Firmenrufnummer für Kunden und Kollegen erreichbar.

Verschiedene Datenpakete lassen sich flexibel buchen, sodass kein zusätzlicher Mobilfunkvertrag notwendig ist.

**Das ist unser
superduberendloskrasseskiller
Feature!**



.08

SOFTWARECLIENT

Der Softwareclient für PCs und mobile Endgeräte ist die Kommunikationszentrale.

Hier lassen sich alle wichtigen Einstellungen einfach vornehmen.

Schnelle Konversationen unter den Mitarbeitern ermöglicht der integrierte Chat.

Ein weiteres Highlight sind die Videomeetings. Diese lassen sich direkt aus der Software starten. Externe Gesprächspartner können über einen Einladungslink am Meeting teilnehmen.





.09

INTEGRATION

Durch die vielen Integrationsmöglichkeiten beispielsweise in MS-Teams, DATEV, und in weitere CRM-Lösungen (Salesforce, Zendesk, Zoho usw.) findet die Telefonie im gewohnten Arbeitsumfeld statt. Eine TAPI-Anbindung ist ebenfalls möglich.



.10

FLATRATES

Sprach- & Datenoptionen lassen sich für jeden Teilnehmer individuell und nach tatsächlichem Bedarf buchen. Insgesamt lassen sich dadurch die Kosten deutlich optimieren.



.11

KOMMUNIKATION

zaluma bietet einen zentralen Eingang für alle eingehenden **WhatsApp**-, **SMS**- und **Fax-Nachrichten**. Diese können mitarbeiterübergreifend direkt aus unserem Portal beantwortet werden.

Endkunden erhalten damit die Möglichkeit Anfragen mit Bildern einfach über das Smartphone an eine einheitliche geschäftliche WhatsApp-Nummer zu senden.

Chats werden archiviert, sodass Mitarbeiter jederzeit den bisherigen Schriftverkehr nachlesen können.

Für Entwickler steht eine API zur Verfügung, um den Eingang bzw. das Senden von Nachrichten und Anrufen in eigene Systeme zu integrieren.

Einfach kommuniziert!



GANZ ZUM SCHLUSS



RUFNUMMERN

Bestehende Rufnummern können kostenlos zu zaluma übernommen werden. Natürlich können wir auch neue Rufnummern oder ganze Rufnummern-Blöcke zur Verfügung stellen.

SIP-TRUNK

Durch das «Trunking» können zusätzliche Geräte wie Türsprechanlagen, ältere Telefone oder auch Alarmanlagen in die Cloud-Telefonie angebunden werden.

FAX

Von manchen Dingen kann man sich einfach nur schwer trennen. Daher gibt es bei zaluma auch weiterhin die Möglichkeit Faxe zu empfangen und zu versenden.

GÜNSTIG

Durch die Möglichkeit jeden Teilnehmer individuell nach den aktuellen Bedürfnissen zu konfigurieren, werden anfallende Kosten optimiert.

VERTRAG

Wir halten nichts von Vertragslaufzeiten. Aus diesem Grund können alle unsere Dienstleistungen monatlich gekündigt werden. Fair oder?

LOKAL

Zukünftig sind wir Dein lokaler Ansprechpartner für alle Angelegenheiten rund um Telefonie. Endlose Warteschlangen gehören damit der Vergangenheit an.

INTERESSE?

Gerne beraten wir Dich persönlich und erstellen ein individuelles Angebot.

+49 9861 8704790
hallo@zaluma.tel
www.zaluma.tel



**Kloppe Media GmbH
Ansbacher Str. 85
91541 Rothenburg ob der Tauber
Deutschland**

**+49 9861 8704670
www.kloppe-media.com**

zaluma® ist eine eingetragene Marke der Kloppe Media GmbH